

平成 27 年 12 月 7 日

18MZ ご愛用のお客様へ

双葉電子工業（株）
電子機器営業部

お詫びと T18MZ（送信機）無償点検・修理のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が 2014 年 7 月より製造販売いたしました T18MZ におきまして、以下の不具合を発生するものがあることが確認されました。この様な事態を招いたことに対し、深くお詫び申し上げますとともに、お手元に当該製品がございましたら、お手数ではございますが下記までご返送いただきたく、お願い申し上げます。

尚、ご不明な点は下記の問い合わせ先までご連絡ください。

今後このようなことの無いように努めて参りますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

※不具合内容

ご使用開始から暫く時間が経過しますと、電波の強度が弱くなる症状を発生する物があります。この為に到達距離の低下、及び操作不能となる可能性があります。尚、この不具合発生後は、自然に回復することはありません。

※対象製品

T18MZ 送信機(2014 年 7 月販売開始) シリアル番号の上位 4 桁が、1407~1508 の製品となります。



※対応方法

弊社にて、無料点検修理をさせていただきます。

「T18MZ 点検修理希望」とメモ書きを添えて、着払いにて下記の返送先までお送り下さい。

※返送先

双葉電子工業（株） 電子機器カスタマーサービス

〒299-4395 千葉県長生郡長生村藪塚 1080 TEL 0475-32-4395

※問い合わせ先 <上記または下記にご連絡ください>

双葉電子工業（株） 電子機器営業部 営業第一課 TEL 0475-32-6981

This announcement is only for 18MZ users who use 18MZ Japanese edition. 18MZ Japanese edition has a TELEC approval label on back side of the transmitter.

