

平成 29 年 9 月 7 日

T6K ご愛用のお客様へ

双葉電子工業（株）
ホビーラジコン営業部

お詫びと T6K-V2 バージョン（送信機）の無償点検・修理のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
さて、このたび弊社が 2017 年 2 月より製造販売いたしました T6K-V2 バージョンの送信機、または T6K を V2 バージョンにアップデートされた送信機におきまして、限られた設定方法でタイマー機能をご利用された場合に不具合が確認されました。お手元に該当製品がございましたら、お手数ではございますが下記までご返送いただくか、CIU-3 または CIU-2 をお持ちのお客様は弊社ホームページの「ソフトウェア・ダウンロード」から T6K アップデートの対応をお願い申し上げます。

尚、ご不明な点は下記の問い合わせ先までご連絡ください。
今後このようなことの無いように努めて参りますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

※不具合内容

タイマー機能（図 1）をご利用になっているお客様で、タイマーの設定を本体上部の A～D の何れかのスイッチに割り付けてご使用になられており、そのスイッチが『リセット』のポジションのまま電源を投入し、ご使用になられた場合（図 2 の例では SwB が奥側に倒れている場合）、受信機バッテリーの電圧低下や妨害電波などによる混信の際のフェイルセーフ機能が働かなくなってしまう。スイッチが『リセット』と異なるポジションにある場合は、フェイルセーフは正常に働きます。

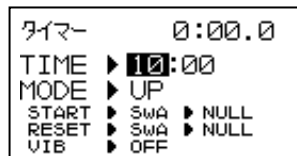


図 1—初期状態は未使用

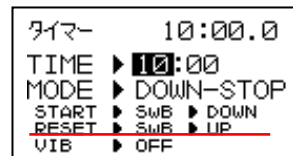


図 2—タイマー設定例

※対象製品

- ① T6K-V2 （判別方法 1～4 をご参照ください）
- ② お客様ご自身で T6K から T6K-V2 へアップデートされた製品 （判別方法 3, 4 をご参照ください）

※判別方法 1

化粧箱シールの部分や電池ボックスの内部に、丸いシールが貼られている物は**対象外（対策済）**です。



対象外（対策済）



対象外（対策済）

※判別方法 2

本体正面 左下に貼られている銘版が「8 CHANNEL」と表示されているもので、本体裏側に貼られているシリアル番号のBの後の上位3桁の数字が 701 ～708 のものは対象である可能性が有ります。判別方法3 及び、判別方法4の『ソウシンキ セッテイ』画面を表示させて、対象製品であるかの確認をお願いいたします。

上位3桁の数字が 709 以上のものは**対象外（対策済）**です。



対象製品



対象製品（上位3桁 701~708）

※判別方法 3

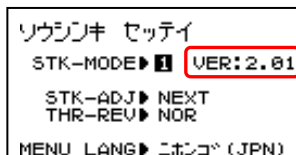
電源投入時の画面に『Futaba T6K-V2』と一時的に表示されるものが**対象製品**です。この表示が登場しない物は**対象外**です。



対象製品

※判別方法 4

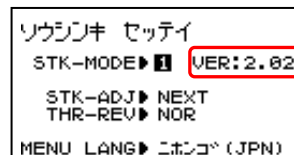
液晶画面右側の+キーと-キーの両方押した状態で電源スイッチを投入すると、次のような画面が登場します。の中で「VER: 2.01」と表示されているものが対象になります。 それ以外の表示の物は**対象外**となります。



対象製品



対象外



対象外（対策済）

●ロボット用セットをご購入されたお客様への注意事項

スティックがセルフニュートラルのロボット仕様に於いては、CIU-3 アップデートの他に、アフターサービスによる再調整が必要となります。（再調整を省いた場合、電源を投入する毎にスティックアラームが発生します。） 今回のアップデートをご希望されるお客様は、大変お手数ですが弊社までご返送をお願いいたします。 尚、再調整を行った場合に、設定データが全て初期状態（出荷時の状態）に戻ってしまう事をご了承ください。

※対応方法

弊社にて、無償点検修理をさせていただきます。

「T6K-V2 点検修理希望」とメモ書きを添えて、着払いにて下記の返送先までお送りください。

※返送先

双葉電子工業（株） 電子機器カスタマーサービス
〒299-4395 千葉県長生郡長生村藪塚 1080 TEL 0475-32-4395

※問い合わせ先 <上記または下記にご連絡ください>

双葉電子工業（株） ホビーラジコン営業部 第一営業課 TEL 043-296-8258