

平成 29 年 9 月 19 日

T16SZ ご愛用のお客様へ

双葉電子工業株式会社
ホビーラジコン営業部

お詫びと T16SZ 送信機の無償点検・修理のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。さて、このたび弊社が2017年8月より製造販売いたしました T16SZ 送信機におきまして、以下の不具合が確認されました。お手元に該当製品がございましたら、お手数ではございますが下記までご返送いただくよう、お願い申し上げます。尚、ご不明な点は下記の問い合わせ先までご連絡ください。今後このようなことの無いように努めて参りますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

※ 不具合内容

回路保護部品のバラツキにより、充電直後の一時的に電圧の高い場合に以下の不具合が発生することがあります。

① 不具合 1

バッテリーを充電した直後にパワースイッチを押して T16SZ を起動すると、以下のように「RF モジュールが故障しています」と表示され、電波が送信されない場合があります。電源を入れなおすことで解除され、正常に使用することが可能です。



② 不具合 2

バッテリーを充電した直後にパワースイッチを押しても、電源が ON にならない場合があります。

※ 判別方法 1

本体裏側に貼られているシリアル番号が「B708」で始まる場合は、対象製品です。「B708」以外で始まるシリアル番号の製品は、対象外(対策済)です。

ただし、シリアル番号が「B708」であっても、次の判別方法 2 に該当する製品は対象外(対策済)です。



※ 判別方法 2

化粧箱シール及び SD カードスロットの隣に、丸いシールが貼られている製品は対象外(対策済)です。SD カードスロットは、バッテリーカバーを外すと確認できます。



※ 対応方法

弊社にて、無償点検修理をさせていただきます。

「T16SZ 点検修理希望」とメモ書きを添えて、着払いにて下記の返送先までお送りください。

※ 返送先

双葉電子工業株式会社 電子機器カスタマーサービス
〒299-4395 千葉県長生郡長生村藪塚 1080
TEL 0475-32-4395

※ 問い合わせ先 <上記または下記にご連絡ください>

双葉電子工業株式会社 ホビーラジコン営業部 第一営業課
TEL 043-296-8258