

平成 29 年 11 月 1 日

R334SBS ご愛用のお客様へ

双葉電子工業株式会社  
ホビーラジコン営業部

## 受信機 R334SBS のソフトウェア不具合の報告と 無償アップデート対応のお願い

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が 2017 年 8 月より製造販売いたしました T7PX セット販売分の受信機 R334SBS におきまして、T4PV 送信機との組合せ使用時にリンクできないという不具合が確認されました。誠にお手数ではございますが、下記内容をご確認の上、該当品を T4PV との組み合わせで御使用予定のお客様は、弊社までお送りいただくか、ホームページからのアップデートをお願い申し上げます。なお、ご不明な点は下記の問合せ先までのご連絡をお願いします。

ご購入されたお客様には大変ご迷惑とお手間をお掛けし申し訳ありません。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 記

- ※ 不具合内容  
初期ロットの R334SBS で、T4PV 送信機との組合せでご使用される場合、リンク操作を行うことが出来ません。
- ※ 対象製品  
R334SBS ☆ T7PX セット付属の初期ロットのみが対象です。  
☆ 単品販売分は対象外です。
- ※ 判別方法 1 (不具合品)  
本体側面に貼られているシリアル番号が下記の場合は対象製品です。  
対象製品 1719xxxxx ~ 1721xxxxx



上記以外で始まるシリアル番号の製品は、対象外(対策済)です。  
また、シリアル番号が対象製品であっても、次の判別方法 2 に該当する製品は対象外(対策済)です。

- ※ 判別方法 2 (対策品)  
本体側面に張られているシリアルシールの右端に黒いドットがある物は対象外(対策済)です。



※ 対応方法

「R334SBS アップデート希望」とメモ書きを添えて、着払いにて以下へお送りください。

返送先（問合せ先）  
双葉電子工業株式会社 電子機器カスタマーサービス  
〒299-4395 千葉県長生郡長生村藪塚 1080  
TEL 0475-32-4395

※ その他の対応方法

- CIU-2 または CIU-3 をお持ちのお客様は弊社ホームページの「ソフトウェア・ダウンロード」から R334SBS のアップデート対応が可能です。  
URL : [www.rc.futaba.co.jp/dl/index.html](http://www.rc.futaba.co.jp/dl/index.html)
- T7PX から R334SBS をアップデート出来る機能を準備中です。(11 月末公開予定)  
お急ぎで無いお客様は、この方法もご利用いただけます。

以上、ご迷惑・ご面倒をお掛けしますが、ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。