

平成 30 年 2 月 1 日

R3001SB ご愛用のお客様へ

双葉電子工業株式会社
ホビーラジコン営業部

受信機 R3001SB のソフトウェア不具合の報告と 無償アップデート対応のお願い

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が 2017 年 3 月より製造販売いたしました R3001SB におきまして、**R3001SB の 3/S.BUS ポートを 3CH(モード A)にてご使用される場合、F/S が正常に動作しないという不具合が確認**されました。誠にお手数ではございますが、下記内容をご確認の上、該当品を御使用予定のお客様は、弊社までお送りいただくか、ホームページからのアップデートをお願い申し上げます。なお、ご不明な点は下記の問合せ先までのご連絡をお願いします。

ご購入されたお客様には大変ご迷惑とお手間をお掛けし申し訳ありません。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

※ 不具合内容

R3001SB の 3/S.BUS ポートを 3CH(モード A)にてご使用される場合、F/S が正常に動作しません。

ただし、S.BUS2のポートを使用する場合は問題ありません。

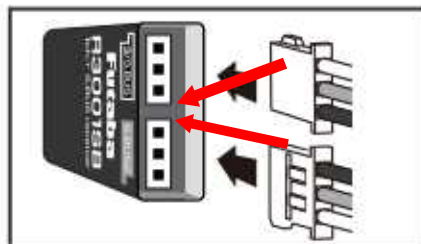
また、モード B で、3/S.BUS ポートを S.BUS として使用する場合も問題ありません。

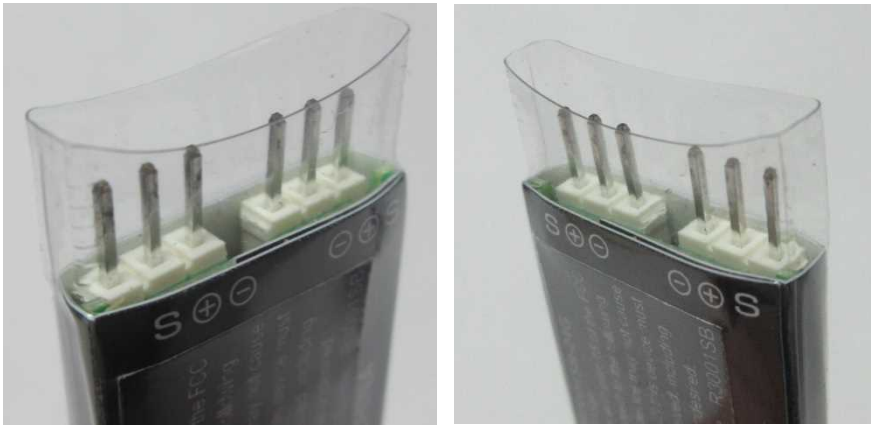
※ 対象製品

R3001SB にて対策のマーキングが無いもの

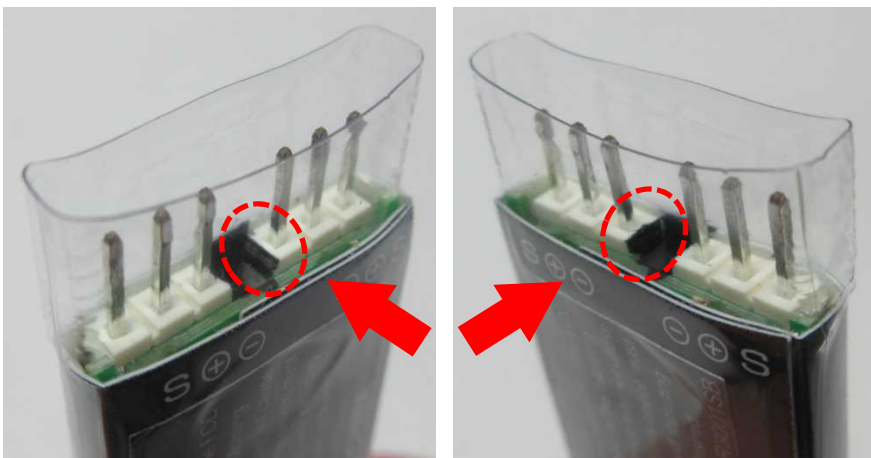
※ 判別方法 (対策品)

コネクタの中央側の側面に黒いマーキングがある物は対象外(対策済)です。





未対策品



対策品

※ 対応方法

「R3001SB アップデート希望」とメモ書きを添えて、着払いにて以下へお送りください。

返送先（問合せ先）

双葉電子工業株式会社 電子機器カスタマーサービス

〒299-4395 千葉県長生郡長生村藪塚 1080

TEL 0475-32-4395

※ その他の対応方法

- CIU-2 または CIU-3 をお持ちのお客様は弊社ホームページの「ソフトウェア・ダウンロード」から R3001SB のアップデート対応が可能です。

URL : www.rc.futaba.co.jp/dl/index.html

以上、ご迷惑・ご面倒をお掛けしますが、ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。