

T16IZ ご購入のお客様

双葉電子工業株式会社  
ホビーラジコン事業センター  
営業部

### T16IZ 付属 LiPo バッテリーの充電不具合品代品送付について

日頃より弊社製品をご愛用頂きまして、誠に有難うございます。

さて、このたび弊社が2020年11月に販売いたしましたT16IZ 付属のLiPo バッテリーにおきまして、充電不具合を発生するものがあることが確認されました。このような事態を招いたことに対し、深くお詫び申し上げます。

12月2日に弊社ホームページにてご案内致しました本電池の対策品が準備出来ましたので、お手元に当該製品がございましたら、無償でバッテリーを送付させていただきますので、お手数ではございますが下記の対応方法でご連絡をいただきたく、お願い申し上げます。

### 記

#### 対応方法

弊社ホビーラジコン用ホームページのお問い合わせ内容入力にて、下記①から④手順でご入力ください。

- ① ■お問い合わせ対象製品の「プロポセット」選択
- ② ■お問い合わせ種別の「その他」選択
- ③ ■お問い合わせ内容欄に「T16IZのバッテリー送付依頼、T16IZ本体のシリアルNo. 9桁の番号(図1)、購入した販売店様名」を入力
- ④ 入力項目の■お名前、■郵便番号、■都道府県、■住所、■電話番号、■E-Mailアドレスをご入力ください。シリアル番号の照合、確認後にお客様へ無償発送致します。(2021年3月末迄)

※お問合せアドレス <https://www.futaba.co.jp/hobby/inquiry/>

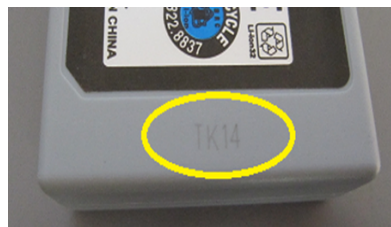
#### 対象製品

2020年11月国内販売分T16IZ 付属のLiPo バッテリー「LF2F2000B」Lot 番号がTK から始まるTK \*\* (図2) の製品となります。

※ 対象バッテリーは26～35°の温かい環境では問題なく充電ができ、ご使用になれます。



(図1) 16IZ 本体シリアル No. の位置



(図2) Lot 番号の位置

本件についてのお問い合わせ先

双葉電子工業(株) ホビーラジコン事業センター 営業部

〒299-4395 千葉県長生郡長生村薮塚1080 TEL: 0475-32-6111 FAX: 0475-32-2915